# nextop™





#### Levando tecnologia há

# 27 anos



#### Alguns de nossos clientes









































A Nextop em números

9.500 PDV'S

600.000 ocorrências

**280.000** fraudes





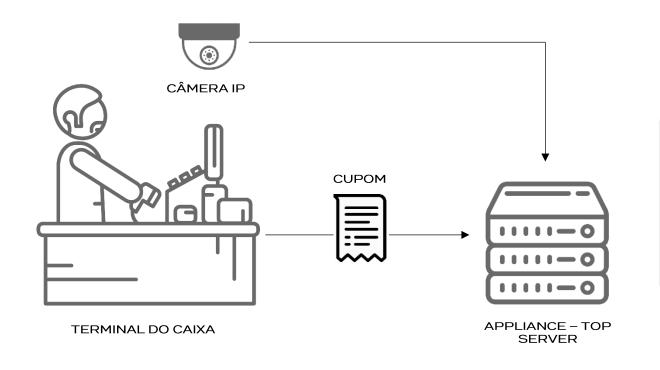
# FRENTE DE CAIXA/CASH

Sistema de Monitoramento da frente de caixas com possibilidades de alertas, que garantem a auditoria da quebra de caixas, cancelamentos, sangria, multiplicações entre outros.



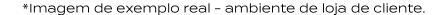
# FRENTE DE CAIXA/CASH

AMBIENTE DE LOJA





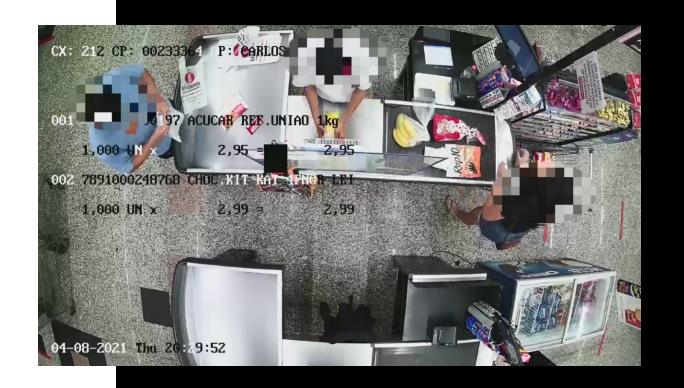
INFORMAÇÕES DO CUPOM NA TELA COM ÁUDIO E VÍDEO\*





# FRENTE DE CAIXA/CASH

- Vídeo com validade jurídica;
- Busca de cupom, imagem e áudio;
  - Pesquisas personalizadas
- (quebra de caixa e sangria);
- Opção de módulo ao vivo;
- Segurança para operador e cliente.



#### SISTEMA CASH®

#### Não registro de 57 itens - Atacado



Operador registra apenas 1 unidade em diversos fardos e não realiza a multiplicação



#### SISTEMA CASH®

#### Não registro de 54 itens - Atacado



Operador registra apenas 1 unidade em diversos fardos e não realiza a multiplicação



# FRAUDE DE R\$800 MIL DETECTADA PELO SISTEMA CASH®

- Detectada no 1º dia de operação
- Contexto: Uma funcionária conseguiu clonar os crachás de diversos cargos, incluindo o de gerente, na empresa. Com o crachá do gerente, ela tinha permissão para cancelar itens sem levantar suspeitas, iniciando um esquema de fraude.
- Detalhes da Situação: Cancelamentos de itens são monitorados por um software específico. Porém, como era prática comum o gerente não realizar cancelamentos pessoalmente, mas apenas monitorar os feitos pelo fiscal de caixa e pelo sub gerente, o uso indevido do crachá dele não levantava bandeiras vermelhas.
- A Intervenção da Nextop™: Logo no primeiro dia após a implementação do nosso sistema, identificamos uma irregularidade. Ao investigar mais a fundo, descobrimos uma fraude que ultrapassava os 800 mil reais, todos desviados pela operadora de caixa usando o crachá do gerente.
- Resultado: Através da eficiência do sistema Nextop™, a fraude foi rapidamente detectada. Os envolvidos foram identificados e enfrentaram as consequências legais de seus atos.



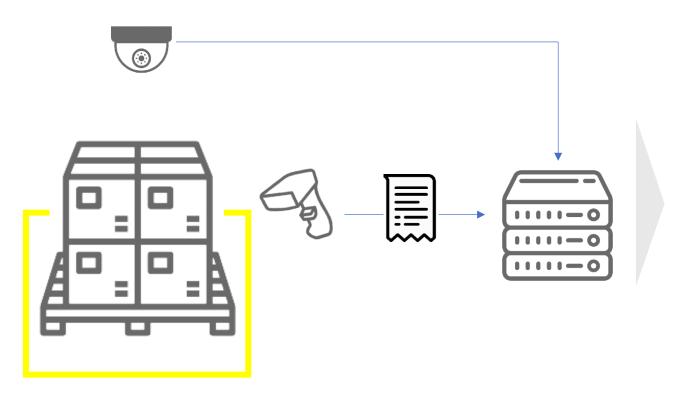
## DOCAS E CDS/RECEBE

Sistema de Monitoramento e Auditoria para recebimento, transferência e devolução com possibilidades de alertas, que garantem o controle e otimização dos processos de recebimento dos produtos.



## DOCAS E CDS/ RECEBE

AMBIENTE DE RECEBIMENTO





### DOCAS E CDS/ RECEBE

- Vídeo com validade jurídica;
- Auditorias por NF, produto ou fornecedor;
- Busca de NF com vídeo integrado;
- Opção de módulo ao vivo.



#### SISTEMA RECEBE

#### Recebimento de mercadoria com área vazia



Recebimento fora do local demarcado para a coleta.



#### **ALERTAS INTELIGENTES/CIA**

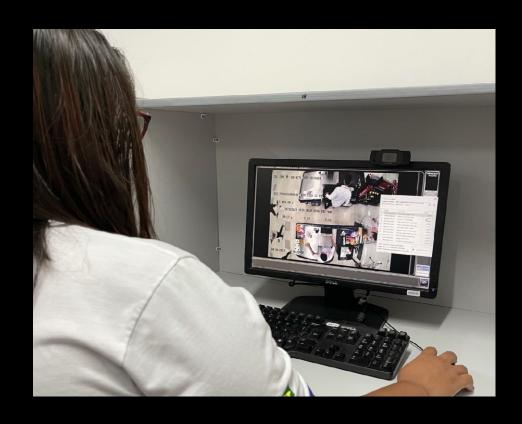
#### Alerta de balança vazia





## SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

- Benchmarking;
- Plano de trabalho;
- Auditoria de Alertas do CIA;
- Auditoria de quebra de CAIXA;
- Auditoria de atendimento;
- Dupla validação de ocorrências;
- Equipe de gestores qualificados;
- Auditoria de recebimento.





## **OCORRÊNCIAS**

Vídeo identificado e validado que apresenta uma **FRAUDE** ou **ERRO OPERACIONAL** 







## TOP OCORRÊNCIAS

Solução para gestão de ocorrências



## Top Ocorrências

- Consulta de ocorrências
- ▶ Tomada de ação
- Auditoria Remota
- Gráfico de análise de resultado
- Ocorrências internas (do cliente)
- CashCliente / BuscaCupom EventClient /
- VídeoClient
- Ao Vivo / Top Ocorrência / Top Downloader







# Obrigado!





## nextop™



PROTEÇÃO NON-STOP