

nextop™

Levando tecnologia há

27 anos



nextop™

Alguns de nossos clientes



A Nextop em números

9.500 PDV'S

**600.000
ocorrências**

280.000 fraudes



PROTEÇÃO NON-STOP



SUPERVISOR REMOTO

nextop™

nextop™



Clique e assista o vídeo

SUPERVISOR REMOTO



O operador de caixa, utilizando um teclado ou telefone, encaminhará a solicitação necessária à central de operações.

O Supervisor Remoto, por sua vez, avaliará a solicitação de maneira rápida e precisa.

Assim garantindo que a solicitação será atendida com a máxima segurança, minimizando a possibilidade de erros e proporcionando agilidade ao processo e redução de fila.



SUPERVISOR REMOTO

Tela de operação do Supervisor Remoto na central

The screenshot displays the 'nextop™ Supervisor Remoto' interface. At the top left is the 'nextop™' logo. To the right of the logo is a 'Supervisor Remoto' icon and window controls for 'Echar' and 'Minimizar'. Below the logo is a list of operators with their respective tasks:

Ícone	Caixa	Nome do Operador	Tarefa
⚙️	Caixa: 09	William Teixeira	Cancelamento Cupom
🔔	Caixa: 02	Manuela da Silva	Cancelamento Item
🔔	Caixa: 13	Joana Machado	Sangria

At the bottom of the interface are two buttons: 'INICIAR ATENDIMENTO' and 'FINALIZAR ATENDIMENTO'.

Nome do Operador

Solicitação do PDV

Identificação do PDV

SUPERVISOR REMOTO

Com a solicitação exibida em tempo real, o Supervisor Remoto tem a capacidade de monitorar o cupom em andamento e validar a solicitação de forma eficaz.



TELA PDV

PDV

TopSistemas
Tecnologia e Soluções

Descrição
07894000010014 AMIDO DE MILHO MAIZE

Quantidade/Kg Preço Unitário R\$/Kg Valor R\$

1Un X 4,69 = 4,69

SEQ	DESCRIÇÃO	Qtde/Kg	PREÇO R\$/Kg	SUBTOTAL R\$
1	CERVEJA HEINEKEN L	1	3,19	3,19
2	CATCHUP HELLMANN'S	1	8,28	8,28
3	HASTES FLEXIVEIS C	1	4,99	4,99
4	WHISKY BL. STONE 1L	1	21,90	21,90
5	AMIDO DE MILHO MAI	1	4,69	4,69

Total Cupom R\$ 43,05

5 AMIDO DE MILHO MAI 4,69

ECF:
STATUS:

BENEFÍCIOS SUPERVISOR REMOTO

- ▶ Rápido retorno do investimento (ROI);
- ▶ Redução de Erros;
- ▶ Eficiência Operacional;
- ▶ Segurança;
- ▶ Assertividade;
- ▶ Redução de colaboradores;
- ▶ Agilidade;
- ▶ Auditoria;
- ▶ Imparcialidade
- ▶ De acordo com a lei LGPD;
- ▶ Rastreabilidade das operações;
- ▶ Indicadores de performance.
Duração do atendimento, volume de chamadas recebidas e natureza das solicitações.

Obrigado!



nextop™



nextop™



▶▶ PROTEÇÃO NON-STOP

(19) 34052542
falecom@nextop.com.br